

ВНИМАНИЕ: Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта Veneziano.ru и программных средств программа для ЭВМ «Radario» (зарегистрирована в Роспатенте 17.06.2013 №2013615651), включая виджет для покупки билетов. Использование названных объектов будет означать ваше согласие со всеми условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции сайта Veneziano.ru и программных средств программа для ЭВМ «Radario» (зарегистрирована в Роспатенте 17.06.2013 №2013615651), включая виджет для покупки билетов.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Екатеринбург

Редакция от 20.08.2021

ООО «ФОНТИНА», с одной стороны, и третье лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу: [https:// Veneziano.ru /user_agreement.pdf](https://Veneziano.ru/user_agreement.pdf), заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа, то он аннулируется автоматически

Электронный билет (билет) – документ, представленный в электронной или бумажной (после приобретения Покупателем) форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество клиента, как зрителя, информацию о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, выделенном клиенту месте (секторе, ряде, номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет).

Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем

Виджет – часть программного кода Лицензиара, встраиваемая в HTML-страницу Veneziano.ru в сети интернет и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

Заказ - перечень билетов, выбранных лично Пользователем на мероприятие Организатора.

Мероприятие – События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо.

Организатор – Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке лицензионный договор (договор с организатором) и являющееся при этом принципалом по такому агентскому договору.

Общество с ограниченной ответственностью «ФОНТИНА», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, 620075, Россия, Екатеринбург г, Розы Люксембург ул, д.4,ИНН6671049372 , КПП667101001 , в лице директора Дронова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава.

Платформа – Программа ЭВМ, правообладателем которой является ООО «Радарио» (зарегистрирована в Роспатенте 06.08.2018 г. № 2018619403), включающая в себя следующие функциональные возможности: систему аналитики эффективности размещения информации посредством использования Программы ЭВМ, систему управления данными (CRM - система), сервис создания и размещения рекламной информации о мероприятиях, событиях, проводимых Организатором, систему рассылки информационных сообщений (имейл кампаний) о мероприятиях, событиях, размещенная на Сайте <https://marketing.radario.co>

Пользователь/Покупатель – Лицо, заключившее с Организатором (Платформой) Соглашение, путем акцепта оферты, размещенной в сети Интернет по постоянному адресу [https:// Veneziano.ru /user_agreement.pdf](https://Veneziano.ru/user_agreement.pdf)

Сайт – Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени Veneziano.ru и его поддоменах

Система – программа для ЭВМ «Radario» (зарегистрирована в Роспатенте 17.06.2013 №2013615651), основной целью которой является технологическая организация рекламы мероприятия, эмиссии, распространения и продажи (реализации) электронных билетов в сети Интернет или через АРМ, по усмотрению Организатора.

Соглашение – Настоящее пользовательское соглашение.

Стороны – Организатор и Пользователь.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Заключение Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенную в сети Интернет по постоянному адресу [https:// Veneziano.ru /user_agreement.pdf](https://Veneziano.ru/user_agreement.pdf), а также доступный при регистрации на Сайте или покупке Билета содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Платформы заключить Соглашение с третьим лицом, использующим Сайт, Систему или Виджет на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2 Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено администрацией Сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.3. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

2.3.1. Ознакомление с условиями Соглашения;

2.2.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я ознакомился и согласен с правилами покупки, использования и возврата электронных билетов»;

2.3.3. Начало использование функций Сайта или Виджета.

3. Предмет Соглашения

3.1. Платформа предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и Виджета по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Виджета.

3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Виджет остаются доступными для Пользователя.

3.2.1 Организатор, администрация Сайта Veneziano.ru сохраняет за собой:

- право на внесение изменений в Электронное приложение,
- право на внесение изменений в опции для формирования платных электронных билетов на мероприятие каналов их распространения, получения on-line статистики продаж электронных билетов (с доступом к полному перечню штрих-кодов проданных билетов);
- право на внесение изменений в программные возможности Электронного приложения по формированию и реализации Билетов через АРМ, в том числе, но, не ограничиваясь функцией продажи Билетов на Бланках строгой отчетности,

3.3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Виджете;

3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Виджет сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;

3.3.3. создавать копии экземпляров Сайта и Виджета, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта и Виджета;

3.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт и Виджет;

3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Виджета;

3.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Виджета, в том числе Системы;

3.3.7. передавать права по Соглашению третьему лицу.

4. Функции Сайта и Виджета

4.1. Посредством Сайта Пользователь имеет возможность получать информацию о размещенных Организаторами Мероприятиях, приобретать Билеты онлайн у Организаторов и Платформы, т.е. заключать соответствующие договоры купли-продажи, регистрироваться на Сайте для использования дополнительных функций Сайта.

4.2. Полученная с помощью Услуг Сайта информация предназначена исключительно для личного некоммерческого использования. При этом любое ее копирование, воспроизведение, переработка, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации или иными способами, в том числе в коммерческих целях, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается

5. Избежание разночтений

5.1. Платформа не является Организатором размещенных на Сайте Мероприятий, если иное не указано в описании таких Мероприятий.

5.2. Покупка Билетов осуществляется на условиях, доступных Пользователю для ознакомления до момента совершения платежа. Продавец Билетов, вне зависимости от того, является продавцом Организатор или Платформа, до совершения Пользователем оплаты доводит до сведения Пользователя информацию о Мероприятии, стоимости Билета, общей сумме к оплате Пользователем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями российского законодательства. Договор купли-продажи Билетов заключается с Пользователем на условиях такой предоставленной информации.

5.3. Возврат Билетов возможен с использованием Сайта, при этом:

5.3.1. Организатор осуществляет прием заявок Пользователей на возврат денежных средств за приобретенные Билеты посредством Сайта, Системы и Платформы.

5.3.2. Объем возвращаемых средств определяется с учетом следующего:

5.3.2.1. Платформа без отдельной доверенности и поручения представляет интересы Пользователя в отношениях с третьими лицами (покупателями), совершившими приобретение Билетов на Мероприятие Организатора посредством использования сайта Veneziano.ru

5.3.2.1.1. В случае полной отмены Мероприятия Организатора (замены места проведения и/или даты проведения Мероприятия) Организатор принимает к возврату Билеты, приобретенные на интернет-ресурсе Системы (radario.ru) и ресурсе (сайте) Организатора. Если денежные средства от продажи таких Билетов на Мероприятие Организатора, были получены Организатором до даты его отмены, возврат денежных средств Покупателям осуществляется Платформой. Стороны могут прийти к соглашению о возврате денежных средств Покупателям через Организатора, условия возврата согласовываются сторонами дополнительно в каждом отдельном случае.

5.3.2.1.2. В случаях, если Покупатель, совершивший приобретение Билетов на Мероприятие на интернет-ресурсе Системы (radario.ru) или в кассе Организатора, или посредством использования Виджета не сможет посетить Мероприятие по независящим от него обстоятельствам, денежные средства за такой Билет подлежат возврату не позднее трех дней до даты проведения Мероприятия при предъявлении Организатору документов, подтверждающих невозможность посещения, если иное не предусмотрено соответствующим Постановлением Правительства РФ.

К таким независящим обстоятельствам относятся: госпитализация Покупателя в медицинское учреждение до начала проведения Мероприятия, смерть Покупателя до начала проведения Мероприятия. В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств за Билет может быть осуществлен лицам, обратившемся к Организатору и предъявившим документы, подтверждающие родственные отношения с Покупателем и документ, подтверждающий факт невозможности посещения Мероприятия.

5.3.3. В случаях возврата денежных средств, перечисленных в п. 5.3.2.1.1-5.3.2.1.2. настоящего Договора Организатор возвращает Покупателю денежные средства с удержанием суммы комиссии платежной системы, оплаченной Покупателем при приобретении Билета(-ов) и суммы первоначальной лицензионной платы Организатора, рассчитанной условиям лицензионного соглашения с Платформой.

5.3.4 Возврат денежных средств осуществляется в сроки и размере:

- При полной отмене Мероприятия, по обстоятельствам, независящим от Покупателя, независимо от даты отмены - 100% от стоимости Билета(-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты его проведения, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 5-10 (пять - десять) и более дней до даты его проведения, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 3-5 (три – пять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

5.3.4.1. В случае отказа Покупателя от Билета(-тов), приобретенных Покупателем на специальных условиях «акциях» на Сайте Организатора, в Виджете или на Сайте

Платформы Покупателю может быть отказано в возврате денежных средств за такой Билет(-ты), если иное не согласовано между Организатором и Покупателем в каждом отдельном спецпредложении (акции).

5.3.5. Возврат денежных средств производится покупателю Билета тем же способом, которым была осуществлена покупка Билета.

5.4. Организатор мероприятия может осуществлять возврат Билетов собственными силами без использования Сайта и Системы.

6. Персональные данные Пользователя

6.1. Пользователь дает свое согласие Платформе и Организатору на обработку информации, в том числе, персональных данных, предоставленных при использовании Сайта и Виджета, а именно:

6.1.1. имя, фамилия;

6.1.2. адрес электронной почты.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Сайте, заключения Пользователем договоров купли-продажи Билетов с Платформой или Организаторами, участия в Мероприятии, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Платформе соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Платформа вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

6.5. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Платформы, его аффилированных лиц, Распространителей, Организаторов, либо от иных лиц по поручению Платформы, на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте или при покупке Билета. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Платформе соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 11.3.1 Соглашения.

6.6. Пользователь дает Платформе согласие на передачу продавцу Билета (Организатору либо его кассирам) персональных данных, указанных в пункте 6.1 Соглашения, для целей продажи Билета.

6.7 Организатор /Платформа обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript)

7. Ответственность

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Соглашению, его Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Соглашения и условиями указанных Договоров.

7.2. Ответственность Организатора в отношениях с Покупателем Билета ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

7.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

7.4. Платформа не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

7.5. Бездействие со стороны администрации Сайта (Организатора/ Платформы) в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает администрацию Сайта (Организатора/ Платформу) права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта

8. Ограничение ответственности

8.1. Сайт и Виджет предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Виджета. Платформа, Организатор, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Виджету, администраторы и владелец Сайта, на которых размещается Виджет, аффилированные лица, поставщики, агенты Платформы не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Виджета.

8.2. Платформа не гарантирует, что Сайт и Виджет соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Виджету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

8.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Платформы, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и Виджету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Платформой по Соглашению.

8.4. Платформа вправе уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Платформа информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

8.5. Ответственность за работоспособность ящика электронной почты, который указал Пользователь при оформлении заказа, лежит на Пользователе. Платформа не несет ответственности за невозможность исполнения заказа Пользователя в том случае, если ящик электронной почты указан неверно, переполнен, отфильтровывает нежелательные письма и т.п.

9. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «0 +»;
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет - знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет - знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей - знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

9.3. Приобретая Билет Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2 Пользовательского соглашения

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Владельцу Билета), а равно лицам, следующим с Покупателем/Владельцем Билета, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета положений пункта 9.4. Пользовательского соглашения. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Платформа, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Платформу, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом (Владельцу Билета) в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4. Пользовательского соглашения, вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в пункте 9.2. Пользовательского соглашения .

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить

путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий

10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Организатора .

11. Заключительные положения

11.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.

11.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

11.3.1. для Организатора: _____

11.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при покупке Билета или при регистрации на Сайте.

11.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

12 Форс-Мажор

12.1. Стороны настоящего пользовательского соглашения освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему пользовательскому соглашению в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными обстоятельствами, которые возникли помимо воли и желания Сторон пользовательского соглашения, и которые нельзя было предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, принятие

органами государственной власти и органами местного самоуправления акта, непосредственно затрагивающего предмет настоящего пользовательского соглашения и повлекшего невозможность исполнения настоящего пользовательского соглашения, ограничения доступности/недоступности, блокировки интернет-ресурсов в сети интернет, возникшие по обстоятельствам, имеющим отношение к деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ (Роскомнадзор), а также иные события, которые Торгово-Промышленная Палата или Министерство по чрезвычайным ситуациям (их региональные подразделения) признают и объявят случаями непреодолимой силы.

12.2. Сторона пользовательского соглашения, подвергаясь действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону пользовательского соглашения о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона пользовательского соглашения не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, за исключением случая, когда само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

12.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно периоду времени, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продлились более 14 (четырнадцати) календарных дней, Стороны согласовывают дальнейшее взаимодействие по настоящему Договору.

12.5. Неплатежеспособность Покупателя не относится к чрезвычайным обстоятельствам и не является обстоятельством непреодолимой силы.

13. Изменение условий Соглашения

13.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу [https:// Veneziano.ru /user_agreement.pdf](https://Veneziano.ru/user_agreement.pdf)

13.2. Продолжение использования функций Сайта и Виджета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться функциями Сайта и Виджета.

13.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм